

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ひふみ長野石庭教室

公表日 2024年11月13日

利用児童数 27

回収数 15

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	
						ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	6	1	0	教室が狭く感じる	屋外活動も取り入れながら支援を行ってまいります。
	2 職員の数配置は適切であると思いますか。	8	3	0	4	人で不足だと感じる時がある。	お子さんの様子に合わせて適切にスタッフを配置していきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構成された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	1	0	6	見学依頼、教室の中を見ていないので、現在の教室内の環境についてわからないです。	ブログや、毎週の活動の記録もご覧いただきつつ、不安点がございましたら、事業所までご連絡ください。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	2	1	2		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	3	0	2	どのようにスタッフさんへの教育がされているのかわからない	定期的に外部研修や、法人内研修を行っております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	1	0	4		運動を主軸とした療育活動について、よりプログラムをブラッシュアップしてまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	1	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	1	0	2		それぞれの用語についての説明に不十分な点があったため、適切に対応してまいります。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	0	0	1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	0	0	2		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもも活動する機会がありますか。	2	2	5	6	地域との交流がないため、機会があれば嬉しい	第3土曜日には、地域のお寺で行われる地域イベントに参加し、地域の方々との交流を持つ機会を設けております。長期休暇についても今後地域との繋がりについて考えてまいります。
	12 事業所を利用する際、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	0	1	0		利用の際には丁寧な説明を再度意識し、ご不明な点があれば、事業所へ連絡しやすい環境を整えてまいります。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	0	2	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	2	4	4		今後法人全体で検討してまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	13	1	1	0		
保護者 への 説明 等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	2	3	0		今後も保護者と子どもの発達状況や課題について話す時間を取ってまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	0	1	1		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	1	6	5	保護者会があるのかわからない。	現在、保護者会は開催しておりません。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	2	2	2		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	2	1	0		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11	0	1	2		自己評価結果はホームページで公表させていただいております。また、ホームページ内ブログにて活動概要を発信しております。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	1	0	2		個人情報については、注意に留意し運営を行ってまいります。
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	1	1	5		緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル、等を策定し事業所内に掲示しておりますが、保護者への周知が足りておりませんでした。今後は周知を徹底してまいります。
非常 時 等 の 対 応	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	0	0	5		定期的な避難訓練・その他必要な訓練に関し、今後も継続して実施し親御さんへの周知も行ってまいります。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	0	1	3		定期的な避難訓練・その他必要な訓練に関し、親御さんへの周知も行ってまいります。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	0	1	2		事故・怪我等発生時の連絡体制について再度職員間で確認致します。
	満足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	14	0	0	1	
28 こどもは通所を楽しみにしていますか。		14	0	0	1		
29 事業所の支援に満足していますか。		12	2	1	0	駐車場が狭いと感じる。	同テナントに入る事業所さんとも確認し、停車できる場所を確保していきます。